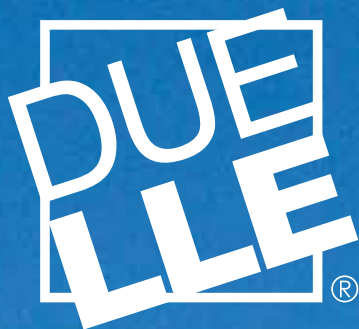




Lift with passion

The company



*Lift with **passion***

La **passione**

è il motore trainante
della nostra creatività.

Le nostre migliori idee
nascono dalla

passione.

Con **passione,**

ogni giorno,

Duelle vi porta...in alto!







La STORIA...

L'azienda nasce a Monza, nell'operosa Brianza, da un progetto appassionato ed ambizioso, figlio dell'esperienza maturata nel settore ascensoristico dalla famiglia Casolari, in oltre 40 anni di attività. Un'esperienza di cui il fondatore, il sig. Nino Casolari, è ancora garante insostituibile.

Da subito, Duelle si distingue per l'efficacia dei servizi di assistenza tecnica, tempestivi ed efficaci, per specializzarsi successivamente nello sviluppo di sistemi di trasporto verticale di alta qualità.

Oggi l'azienda è ancora gestita dalla famiglia Casolari.

Duelle negli anni si è arricchita di collaborazioni preziose, che oggi ci consentono di dire che il nostro patrimonio più grande è rappresentato dal capitale umano, sul quale puntiamo costantemente, valorizzando attitudini, abilità e competenze, perché le aziende sono fatte da persone e su questo vogliamo investire.

"Abbiamo l'ambizione di fornire ai nostri clienti i migliori elevatori e i migliori servizi di assistenza tecnica, per affidabilità, qualità, durata nel tempo e attenzione al design."

Nino Casolari

...DUELLE oggi

Il mercato ascensoristico è un mare sconfinato di soluzioni e proposte diverse, più o meno valide; noi abbiamo scelto di distinguerci, offrendo prodotti e servizi di alto profilo, studiati ad hoc per ogni cliente. Siamo convinti che il cliente debba essere seguito step by step, dall'offerta alla realizzazione del prodotto più adatto, dalla scelta del servizio di assistenza post vendita all'espletamento di tutte le pratiche burocratiche concernenti l'utilizzo di un sistema di trasporto verticale. Vogliamo garantire la massima trasparenza, indispensabile per la totale tranquillità del cliente.

L'efficacia dei servizi diventa sempre più un carattere distintivo di un'azienda che risponde prontamente alla domanda del mercato. Per questo investiamo con particolare riguardo in soluzioni che possano apportare un reale ed importante valore aggiunto in termini di soddisfazione del cliente. Infatti, il nostro servizio è a 360° e chiavi in mano. Il nostro Ufficio Progettazione, ad esempio, una volta individuata la reale necessità del cliente, propone soluzioni che risolvono problematiche apparentemente insormontabili, dalle concessioni edilizie alle opere murarie. Il nostro Ufficio Service è in grado di costruire un servizio di manutenzione e assistenza attorno alla realtà del singolo cliente, ed offre, per le manutenzioni, orari flessibili e fasce di priorità d'intervento differenziate. La nostra centrale operativa ci consente di essere in contatto con l'utente direttamente nella cabina dell'ascensore e di intervenire 24 ore su 24. Tutto questo è possibile senza predisporre nessuna linea telefonica e senza pagare canoni a nessun operatore, grazie al nostro innovativo dispositivo SOS lift.

I luoghi in cui è indispensabile per i motivi più diversi, come l'abbattimento delle barriere architettoniche o un impatto scenografico particolare, una soluzione per il trasporto verticale di persone o cose affidabile e sicura, sono la giusta collocazione di un ascensore Duelle, che si tratti di una villa, di un ospedale, di un supermercato, di una grande azienda o di un prestigioso atelier.

DUELLE è socio ANACAM

ANACAM svolge un ruolo attivo negli organismi di normazione tecnica italiani (UNI), europei (CEN) e internazionali (ISO) e nel Working Group della Direttiva ascensori.





EXCELLENCE “Made in Italy”

Duelle è una realtà che racchiude in sé tutte le connotazioni intrinseche del concetto di Made in Italy. Per noi infatti Made in Italy non significa soltanto “fatto in Italia”. La Cura dei dettagli, la Durevolezza dei prodotti, il Design ricercato, l'avanzata Tecnologia applicata, le Competenze artigiane, la Cultura e i Valori orientati all'Eccellenza, caratterizzano da sempre la nostra filosofia.



La Politica per la QUALITÀ

I nostri Clienti, siano essi Architetti, Amministratori, Costruttori edili, Imprenditori o Utenti, cercano un interlocutore che sia:

- ✔ produttore d'eccellenza, con un proprio know how tecnico e proprie risorse umane qualificate
- ✔ esperto e continuamente aggiornato sull'evoluzione della normativa vigente e sulle problematiche di gestione e di ammodernamento degli impianti
- ✔ orientato al miglioramento, non solo dei parametri di produzione, ma anche delle prestazioni di sicurezza

La nostra missione è dare risposta a queste esigenze; la nostra politica è andare oltre ai requisiti contrattuali, per creare con il Cliente un rapporto di vera e propria partnership con soddisfazione di entrambi.

Per attuare questa politica noi possediamo conoscenze, capacità e valori distintivi, che provengono da un'esperienza di oltre quarant'anni.

Per rafforzare questa politica e per difendere meglio gli elementi distintivi, la Direzione ha deciso, nel 1998, di implementare un Sistema Qualità conforme alle UNI EN ISO 9001 e farlo certificare dal più importante ente italiano: IMQ. È poi del 2000 la decisione di estendere la certificazione del sistema di gestione per la qualità all'allegato XIII della Direttiva Europea 95/16.

Oggi, in un mercato del lavoro che cambia davvero rapidamente grazie all'evoluzione della tecnologia e alle continue variazioni delle normative di riferimento, intendiamo consolidare e rafforzare la nostra posizione. Per questo motivo, abbiamo adeguato il nostro sistema di gestione per la qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001: 2008. L'orientamento della Direzione al Cliente e al miglioramento continuo e l'impegno alla formazione costante del personale sono tra gli elementi distintivi della nostra organizzazione.

RSI **Duelle e la Responsabilità Sociale d'Impresa**

Nel passato l'unica legittimazione etica e sociale del fare impresa era operare per la massimizzazione del profitto nel rispetto delle regole del gioco e questo costituiva l'indicatore del migliore uso possibile delle risorse ed indirettamente, di un operare per il bene comune.

Solo ora, in un contesto di dinamiche evolute, caratterizzate dalla delocalizzazione della produzione, delle persone, delle culture, l'impresa elabora una nuova filosofia di pensiero, assumendosi la responsabilità di sviluppare strategie, che tengano conto delle realtà sociali ed ambientali nelle quali è inserita.

Questo modo di agire, al quale contribuisce anche il consumatore tramite scelte di acquisto consapevole, è un **Dovere** ed un **Valore** non solo per l'impresa, ma per tutta la società.

Un atteggiamento sempre più attento alle risorse umane impiegate, alla tutela dell'ambiente ed un costante impegno diretto ad iniziative finalizzate a contribuire al miglioramento della società, sono aspetti prioritari per DUELLE.





DUELLE e l'Ambiente

È ormai largamente condivisa la visione dell'ambiente come risorsa da preservare per le generazioni future.

Per l'impresa è quindi un dovere morale ed un'opportunità impostare una corporate governance orientata alla salvaguardia del comune patrimonio ambientale.

DUELLE, i suoi prodotti e i suoi servizi dimostrano quanto sia forte l'impegno volto in tal senso.

Ecco alcuni esempi:

-  i nuovi pistoni con l'esclusivo disegno consentono una notevole riduzione dell'olio impiegato;
-  la tecnologia INVERTER applicata alle nostre centraline Ygros Inverter garantisce un risparmio energetico fino al 48%;
-  le nuove illuminazioni LED, senza gas nocivi e sostanze tossiche, vantano una durata fino a 50 volte superiore ed un risparmio energetico dell'80% rispetto ad una lampadina ad incandescenza;
-  l'illuminazione e l'aspirazione di cabina è automatica ed è spenta quando l'ascensore non viene utilizzato;
-  l'impianto Beltion gearless consuma meno di un elettrodomestico, garantendo ottime prestazioni e ridotti consumi energetici, anche con alimentazione monofase 230Volt;
-  l'esclusivo sistema GPRS di gestione dei veicoli di assistenza permette di ottimizzare gli spostamenti, massimizzando la tempestività e l'efficacia degli interventi tecnici;
-  quasi il 90% dei materiali utilizzati nei prodotti DUELLE è riciclabile.

Questo approccio è quindi una componente fondamentale e parte integrante dello sviluppo di prodotti e servizi di alta qualità.

Alcuni grandi marchi che hanno scelto DUELLE:

Beta



Italfarmaco



Bovis



Johnson Controls



Cesare Paciotti



Mondo Convenienza



Cisco



Rottapharm



Culligan



Rovagnati



Down Town



Saint-Gobain



Giorgio Armani

GIORGIO ARMANI

Sir Industriale



Harley-Davidson



Yamaha





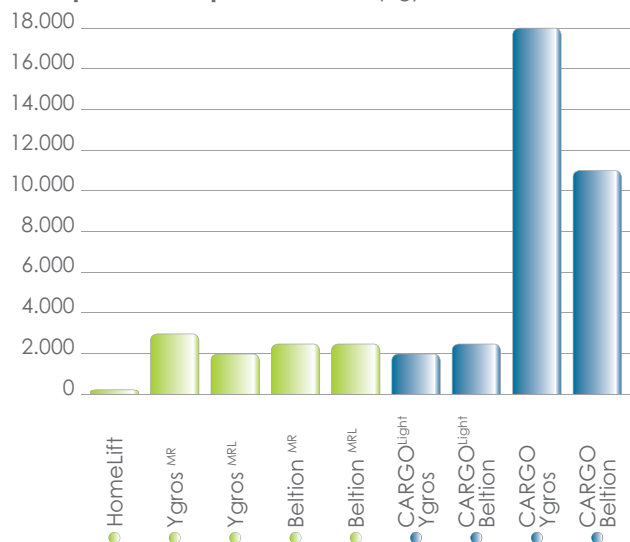
Duelle dispone di una gamma completa di sistemi di trasporto verticale, adatti a molteplici esigenze e studiati per essere prodotti durevoli e di alta qualità. Ecco una panoramica generale per guidarvi nella scelta della soluzione più adatta ai vostri bisogni. Troverete maggiori informazioni sui cataloghi di prodotto o contattando un nostro consulente.

Tipologia di utilizzo	Sistema	
Persone	HOMELift	Piattaforma elevatrice - direttiva macchine
	Ygros MR	Oleodinamico machine room
	Ygros MRL	Oleodinamico machine room less
	Beltion MR	Prestazioni superiori machine room
	Beltion MRL	Prestazioni superiori machine room less
Persone & Merci	CARGOlightYgros	Montacarichi oleodinamico
	CARGOlightBeltion	Montacarichi ad alte prestazioni
	CARGO Ygros	Montacarichi oleodinamico per grandi portate
	CARGO Beltion	Montacarichi ad alte prestazioni per grandi portate
Scale mobili & Tappeti mobili	RF tappeti mobili	
	LF scale mobili	
Solo Merci	Montavivande	
	Montacarichi senza persone	
	Pantografi	
Montascale	Pedane	
	Poltroncine	

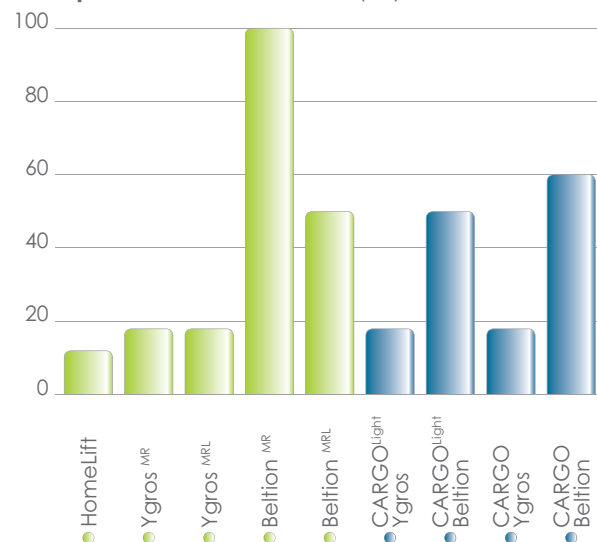
Comparazione gamma elevatori per persone e merci

	HomeLift	Ygros MR	Ygros MRL	Beltion MR	Beltion MRL	CARGOlight Ygros	CARGOlight Beltion	CARGO Ygros	CARGO Beltion
Portata max (Kg)	250	3.000	2.000	2.500	2.500	2.000	2.500	18.000	11.000
Corsa (mt.)	12	18	18	100	50	18	50	18	60
Fermate	5	7	7	40	20	7	20	7	20
Velocità max (m/s)	0,15	1	1	5	1,6	1	1,6	1	2,5

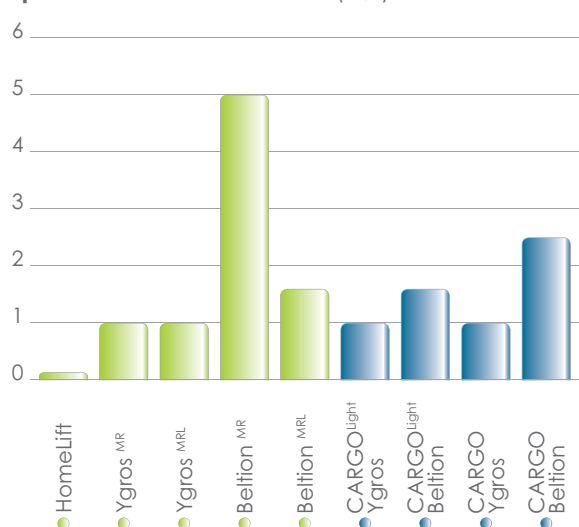
Comparazione portata max (Kg)



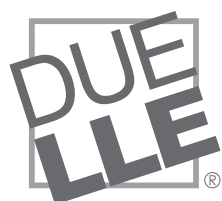
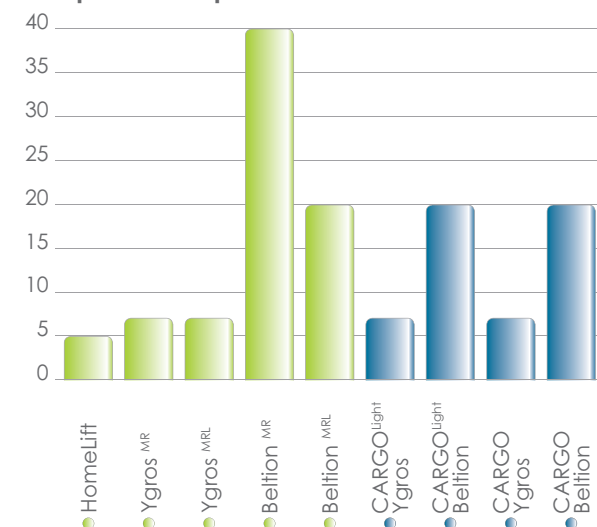
Comparazione corsa max (mt)



Comparazione velocità max (m/s)



Comparazione per numero di fermate max



Service

Da sempre siamo specialisti nel prenderci cura dei nostri clienti e dei loro ascensori. Per questo abbiamo sviluppato quattro diverse tipologie di manutenzione, che rispondono al meglio alle svariate richieste del mercato.

Grazie all'esclusivo sistema di manutenzione programmata **ParkControl** siamo in grado di fornire un'assistenza di alta qualità, estremamente affidabile, che garantisce il rispetto della normativa vigente in ogni condizione.

ASCENSORI & MONTACARICHI

PIATTAFORME ELEVATRICI

MONTASCALE & MONTAVIVANDE & PANTOGRAFI

SCALE mobili & TAPPETI mobili

Iron

Silver

Gold

Platinum

Troverete maggiori informazioni sui cataloghi di prodotto o contattando un nostro consulente.





Ascensori e Montacarichi dal 1969



www.duellelift.com

